

ITIL V3 ファンデーション・コース 実施スケジュール

2008年12月1日 現在

1日目 9:30-17:30	2日目 9:30-17:30	3日目 9:30-18:00
<ul style="list-style-type: none"> ・コース紹介 ・イントロダクション ・プラクティスとしてのサービスマネジメント ・サービス・ライフサイクル <ul style="list-style-type: none"> - サービスストラテジ - サービスデザイン <p>課題</p>	<ul style="list-style-type: none"> - サービスデザイン(つづき) - サービストランジション - サービスオペレーション <p>課題</p>	<ul style="list-style-type: none"> - サービスオペレーション(つづき) - 継続的サービス改善 ・技術およびアーキテクチャー ・試験対策 ・コースへのフィードバック ・休憩と自己学習 ・認定試験

株式会社 インフォセック