

itSMF認定 ISO/IEC20000 審査員コース スケジュール

1日目	2日目
<ul style="list-style-type: none"> ・コース紹介 ・ISO/IEC20000の概要 <休憩> ・ISO/IEC20000のすべての要求事項 グループ課題1 	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題のレビュー ・解決プロセス ・コントロールプロセス グループ課題2 <休憩> ・リリースプロセス ・自動化とツール ・認証一範囲、適格性、審査の準備
<昼食>	
<ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供プロセス <休憩> ・関連プロセス ・多項目選択式のサンプル用紙1 ・レビュー用紙1 ・クローズ <p>宿題－多項目選択式のサンプル用紙2</p>	<ul style="list-style-type: none"> グループ課題3 ・試験の準備 ・コース要約と評価 <休憩> ・試験(15:30-16:30) ・クローズ